evropský sociální fond v ČR
EVROPSKÁ UNIE
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ, MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY
OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

	À l'hôtel
Projekt:	MO-ME-N-T MOderní MEtody s Novými Technologiemi
Reg.č.:	CZ.1.07/1.5.00/34.0903
Operační program:	Vzdělávání pro konkurenceschopnost
Škola:	Hotelová škola, Vyšší odborná škola hotelnictví a turismu a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Poděbrady
Tématická oblast:	Le TOURISME
Tematický okruh:	À l'hôtel
Jméno autora:	Bc. Věra Kuklíková
Datum:	Březen 2013
Ročník: (Cíl. skupina):	III. a IV. ročník
Anotace:	Prezentace ve francouzštině se zaměřuje na hotel, typy hotelů, typy pokojů, na recepci a ostatní hotelové služby.

À l’hôtel

Présenter l'hôtel

- **Les catégories de l'hôtel**

sans étoile	simple
* étoile	assez confortable
** étoiles	bon confort
*** étoiles	grand confort
**** étoiles	très grand confort
**** luxe	grand luxe et confort

- **La situation de l'hôtel**

  Il est; il est situé; il se trouve : au centre de la ville, près de la gare, à deux pas de la plage, en face de la gare, à la sortie de la ville, à proximité de l'aéroport, à côté de, à 100 m de ....

- **Caracteriser un hôtel**

Un	petit	hôtel	récent
	grand		moderne
	vieil		rénové
	nouvel		prestigieux / de très bon confort
	joli		sympathique / charmant
	bel		familial / de tradition

La chambre

- **Types de chambre de l'hôtel**

une chambre simple (single, individuelle)	à un lit
une chambre double	à deux lits / à un grand lit
une chambre triple	à trois lits
une suite	avec un salon

- **C'est une chambre :**

climatisée, calme, tranquille, confortable, ensoleillée, de charme
qui donne sur un jardin, le parc, la forêt, la cour
avec une belle vue sur .....

- **L'équipement de la chambre**

la chambre est equipée de .....
c'est une chambre avec .....
dans la chambre il y a : une salle de bains avec baignoire ou douche, une douche, les toilettes, un téléphone direct, une connexion internet, une climatisation, un coffre individuel, un sèche-cheveux

La réception

- **Le réceptionniste :**
  accueille les clients qui arrivent à l'hôtel
  organise leur séjour
  répond au téléphone
  s'occupe des réservations
  donne tous les renseignements nécessaires
  il est disponible aux clients
  renseigne sur les services de l'hôtel
  peut organiser un programme d'animation
  peut réserver les billets pour aller au cinéma, au théâtre, au concert
- **Les qualités d'un réceptionniste :**
  souriant, poli, organisé, compétent, sens de l'accueil, sympathique, discret, patient, diplomate, systématique, rapide
- **Qu'est ce qu'on peut acheter à la récéption :**
  les cartes postales, les timbres, une carte de ville, les objets de toilette, les boissons…

Les services de l'hôtel

Le centre de remise en forme (le centre de bien-être)

- la piscine, le sauna, le jacuzzi
- les massages
- le centre de fitness (une salle de musculation)
- Le service esthétique – le soin de beauté
  un salon de coiffure
  une manucure
  une pédicure

Les services de l'hôtel

Le centre de conférence

- Une salle de conférence, un salon, un petit salon, une salle de réunion, une salle climatisée
- Pour organiser: les conférences, les réunions, les séminaires, les réunion d'affaires
- **L'équipement technique** :
  la capacité de XX personnes
  un projeteur, une télévision, un ecran plasma, les ordinateurs, une imprimante, un photocopieur, un tableau blanc
  l'accés internet, le connexion d'internet à haute vitesse, sans fil
  le systéme audio – l'équipement audiovisuel
- L'hébergement
- Le rafraîchissement

Le comportement écologique de l'hôtel

L'hôtel :

- économise de l'énérgie – réduit la consommation d'eau et d'éléctricité
- l'hôtel est équipé de sources d'éclairage à économie d'énergie
- tous les déchets sont triés, y compris les matières grasses et huiles usagées
- toutes les batteries d'eau situées dans les chambres ont un débit limité à moins de dix litres par minute
- utilise les produits détergents écoloqiques
- offre les produits d'accueil écologique (gel douche, savon ...)
- des ampoules économiques
- change seulement les serviettes qui sont par terre