INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt:	MO-ME-N-T MOderní MEtody s Novými Technologiemi
Reg.č.:	CZ.1.07/1.5.00/34.0903
Operační program:	Vzdělávání pro konkurenceschopnost
Škola:	Hotelová škola, Vyšší odborná škola hotelnictví a turismu a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Poděbrady
Tematický okruh: Téma:	Marketing a management Manažerské funkce – kontrola. Organizační struktura hotelu.
Jméno autora:	Ing. Ivana Širbićová
Datum:	28. 12. 2013
Ročník: (Cíl. skupina):	Žáci 4. ročníku
Anotace:	Prezentace je zaměřena na výklad další manažerské funkce - kontroly a její funkce, jednotlivé fáze kontroly. Dále jsou vyloženy pojmy sebekontrola, normy kvality ISO, externí

Manažerské funkce – kontrola. Organizační struktura hotelu

- Smyslem kontroly je ověřování plnění zadaných úkolů, plánovaných cílů
- Jedna z nejdůležitějších činností manažera

- **Funkce kontroly:**
  1. **ověření a analýza** skutečného stavu
  2. **preventivní** – motivace pro zaměstnance pro odpovědný přístup k úkolům
  3. eliminační – kontrolou se snaží manažer zamezit případným problémům

Fáze kontroly:

1. určení předmětu kontroly
2. sběr informací pro kontrolu
3. ověření správnosti získaných informací
4. hodnocení kontrolované situace
5. závěr a návrh na opatření pro manažera
6. zpětná kontrola

- **Kontrola se provádí**:
- na vstupu – kontrola připravenosti zaměstnanců ve výrobní středisku, kontrola surovin, pokojů, normy kvality ISO 9000 – International Organization for standardization – systém řízení kvality jednotlivých činností

  Podnikové standardy
- na výstupu – inventarizace majetku, pokrmy, spokojenost hosta, dokumentace

- **Sebekontrola** je důležitá při každé činnosti, každý zaměstnanec sám sebe kontroluje – posílení odpovědnosti za kvalitu práce
- Sebehodnocení provedení úkolu

- **Vyhodnocení kontroly** – zjištěné skutečnosti se srovnávají:
  - Údaje se srovnávají se standardy – hygienické předpisy, HACCP, normy
  - Srovnání v čase – časový harmonogram činností
  - Srovnání v prostoru

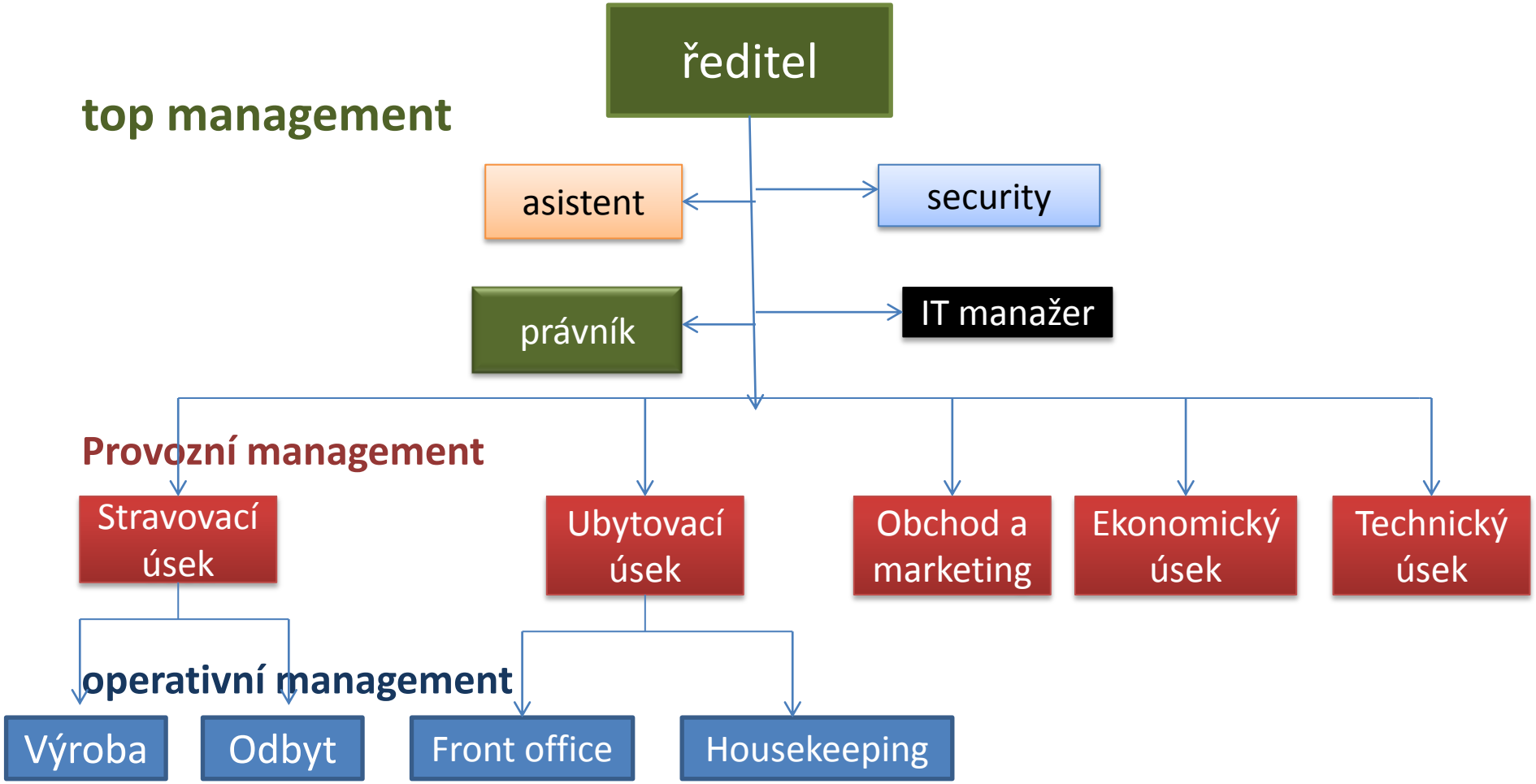
- Zpětná kontrola – kontrola kontroly – pokud byla nařízena nová opatření – kontrola jejich fungování

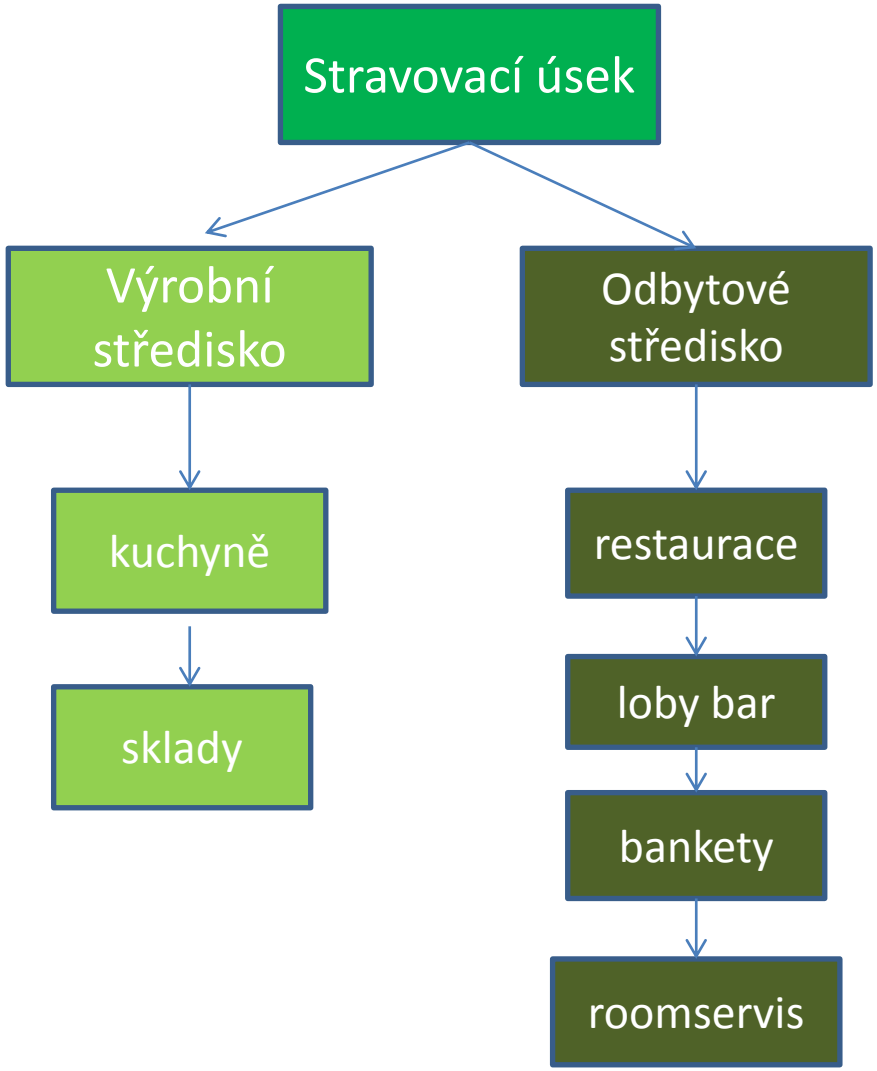
- **Vnější kontrola:**

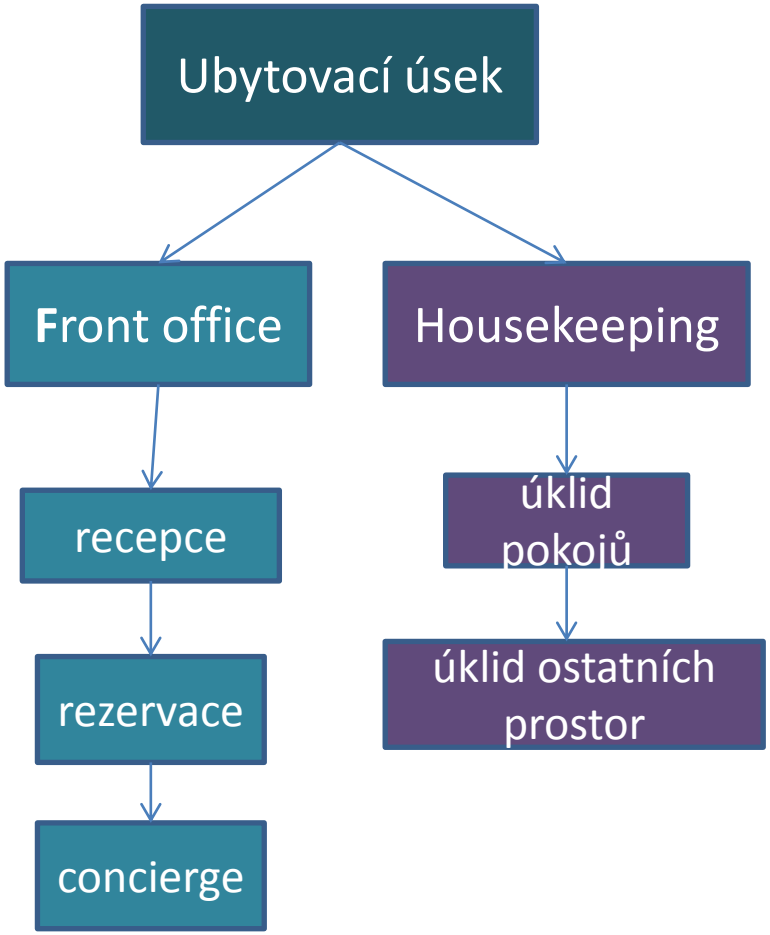
- Externí kontrola – kontrolní orgány – ČOI, finanční úřad, požární bezpečnost, okresní hygiena, úřad práce, BOZP– bezpečnost a ochrana zdraví při práci

- externí audit – ověřování správnosti předpisů nezávislým auditorem - účetnictví

Organizační struktura hotelu




Stravovací úsek
Výrobní středisko
Odbytové středisko
kuchyně
sklady
restaurace
loby bar
bankety
roomservis


Ubytovací úsek
Front office
Housekeeping
recepce
rezervace
concierge
úklid pokojů
úklid ostatních prostor

- Zdroj:

- KŘÍŽEK, F., NEUFUS, J. *Moderní hotelový management*, Grada Publishing, Praha 2011, ISBN 978-80-247-3868-0
- KYNCLOVÁ, J., KARÁSKOVÁ, E. *Marketing a management pro střední a vyšší hotelové školy*, Fortuna, Praha 2009, ISBN 978-80-7373-061-1