evropský sociální fond v ČR

EVROPSKÁ UNIE

MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ, MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt:	MO-ME-N-T MOderní MEtody s Novými Technologiemi
Reg.č.:	CZ.1.07/1.5.00/34.0903
Operační program:	Vzdělávání pro konkurenceschopnost
Škola:	Hotelová škola, Vyšší odborná škola hotelnictví a turismu a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Poděbrady
Tematický okruh:	VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE ARBEIT IN DER BRANCHE
Jméno autora:	Mgr. Alena Formanová
Datum:	30.01.2014
Ročník: (Cíl. skupina):	3. – 4. ročník
Anotace:	Všeobecné předpoklady pro práci v hotelnictví a turismu, profesionální přístup a dress code, grooming standards.

Voraussetzungen für die Arbeit in der Branche

Von den allgemeinen Voraussetzungen zu den Grooming standards und profesionellem Outfit

Mgr. Alena Formanová

Voraussetzungen für die Arbeit im Service

Körperliche Voraussetzungen

- gute Gesundheit
- flott, fit, schnell
- das Geschick für manuelle Arbeit

Geistige und charakterliche Voraussetzungen

- ruhig, ausgeglichen, geduldig, höflich, diskret, taktvoll, ehrlich, pünktlich
- gutes Gedächtnis
- Organisationstalent
- Kenntnis der Weltsprachen

Welche Voraussetzungen finden Sie noch wichtig?

Berufskleidung - Frauen

- weiße Blusen
- schwarze, nicht zu kurze Röcke
- Strümpfe
- Schürzen
- schwarze Arbeitsschuhe
- keine hohen Absätze

Quelle: KAZDA, Jaroslav. *www.hsvos.cz* [online]. [cit. 22.11.2013]. Dostupný na WWW: : http://www.hsvos.cz/den-otevrenych-dveri-479~2.html

Berufskleidung – Männer

- weiße Hemden
- schwarze Hosen
- schwarze Socken
- schwarze Arbeitsschuhe
- eine Fliege oder eine Krawatte
- eine Weste (eine Jacke)

Quelle: KAZDA, Jaroslav. *www.hsvos.cz* [online]. [cit. 22.11.2013]. Dostupný na WWW: http://www.hsvos.cz/den-otevrenych-dveri-479~2.html

Was ist noch wichtig?

FRAUEN

- gepflegte Frisur
- kein Schmuck
- kein starkriechendes Parfüm
- gut gebügeltes Kleid
- gepflegte Hände, kein auffälliger Nagellack
- einheitliche Kleidung

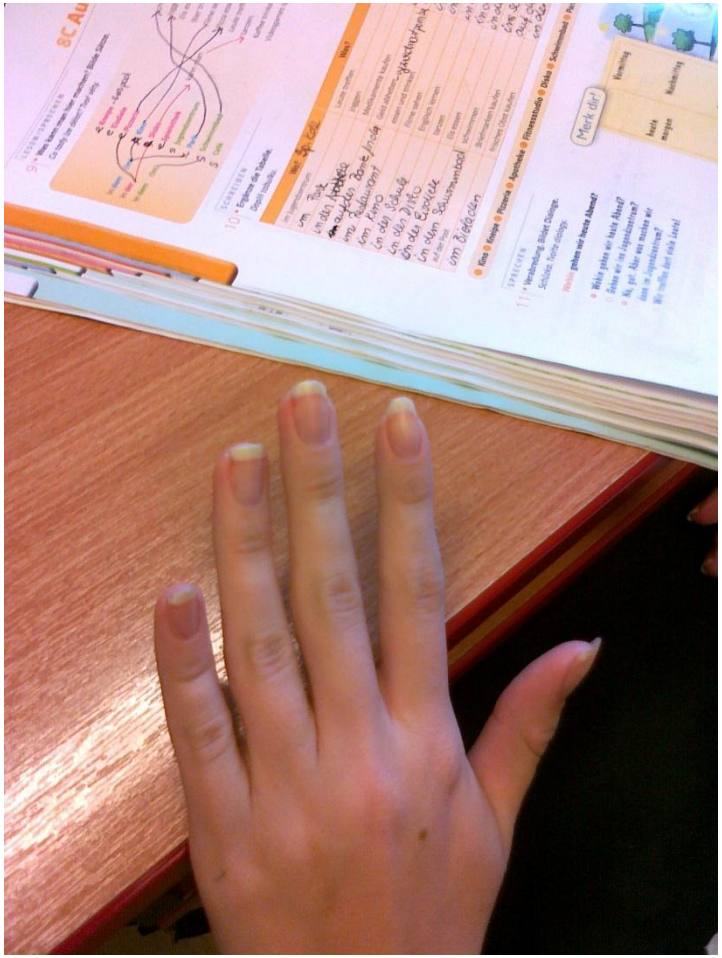
MÄNNER

- gepflegter Haarschnitt
- gut rasiert
- gepflegte, saubere Hände
- kein Schmuck
- fleckenlose Weste
- frischer Atem
- sauberes Serviertuch

Sagen Sie uns Ihre Meinung!

Quelle der Bilder: eigenes Werk

Was ziehen die Schüler der Hotelfachschule Podebrady an, wenn sie zum Praktikum gehen?



Quelle der Bilder: eigenes Werk

Bei uns in der Schule

Quelle: KAZDA, Jaroslav. *hsvos.cz* [online]. [cit. 22.11.2013]. Dostupný na WWW: http://www.hsvos.cz/den-otevrenych-dveri-2011~3.html

Quelle: KAZDA, Jaroslav. *www.hsvos.cz* [online]. [cit. 22.11.2013]. Dostupný na WWW: http://www.hsvos.cz/den-otevrenych-dveri-2011~3.html

Beschreiben Sie, was man hier trägt!

Das trägt man hier leider nicht...

Situationen zum Umgang mit dem Personal – Wie würden Sie als Chef reagieren?

- Der Servicemitarbeiter hat sich grüne Strähnen in die Haare färben lassen.
- Die Köchin hat sich eine Dauerwelle machen lassen und trägt die Haare in der Küche deswegen offen.
- Die Praktikantin hat sich ein Zungenpiercing stechen lassen und zeigt dieses im Office ihren Kollegen.
- Kollege Müller raucht viel und dann kaut er oft einen Kaugummi.
- Die Köchin hat sich die Finger frisch lackiert und soll einen Teig kneten.